

# RETOURFORMULIER



Wil je één of meerdere producten terugsturen? Vul dit formulier volledig in, voeg een kopie van de pakbon of factuur toe en stuur dit samen met het product in oorspronkelijke verpakking terug naar ons. LET OP: het product dient ongebruikt te zijn en in de originele verpakking te zitten. Indien dit niet het geval is, wordt de retourzending niet behandeld. U kunt dit retourformulier plakken op de verpakking.

## 1. Gegevens van de retourzending

Bestelnummer: \_\_\_\_\_  
Klantnummer: \_\_\_\_\_  
Naam: \_\_\_\_\_  
Telefoonnummer: \_\_\_\_\_  
Emailadres: \_\_\_\_\_  
Product(en): \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

## 2. Reden retourzending

Kruis aan welke optie van toepassing is:

Defect/schade  
 Bevalt niet  
 Verkeerd geleverd  
 Anders, namelijk \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

## 3. Indien defect/schade, geef een omschrijving

Om de retourprocedure zo snel en efficiënt mogelijk te laten verlopen, verzoeken wij je om het defect/schade duidelijk te omschrijven:

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

## 4. Gewenste oplossing

Kruis aan welke optie van toepassing is:

Nieuw/Gelijkwaardig product ontvangen  
 Geld terugstorten